

Zasady funkcjonowania programów lojalnościowych i rabatowych Grupy Almatour

- Upusty udzielane są wyłącznie w biurach firmowych grupy Almatour wyszczególnionych na [stronie internetowej](#)
- Upusty przysługują wyłącznie na produkty własne grupy Almatour
- Upusty naliczane są od ceny końcowej
- Upusty łączą się z aktualnymi promocjami oraz zniżkami z tytułu uczestnictwa w klubie WIP oraz z tytułu posiadania legitymacji ISIC
- Upustów wynikających z programów lojalnościowych¹ nie można łączyć
- Upusty przyznawane są osobom uczestniczącym w danym programie oraz ich dzieciom
- Kwota upustu jest zaokrąglana do najbliższych *pełnych dziesięciu złotych*
- Maksymalna kwota upustu wynosi 150 zł
- Upust przyznawany jest w dniu sprzedaży
- Lista aktualnych programów rabatowych wyszczególniona jest na [stronie internetowej](#)

Reklamacje odnośnie udzielonego upustu mogą być zgłaszane pisemnie na adres Biura Podróży i Turystyki Almatour Polska S.A., do 14 dni roboczych od daty dokonania zakupu. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Reklamacje rozpatrywane są przez Biuro Podróży i Turystyki Almatour Polska S.A. w terminie 10 dni roboczych od dnia doręczenia.

¹ Nie dotyczy programu Klub Almatour WIP